



CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE JSM ELECTRIC VALLES, SL (SLOW TRAVEL)

Si usted ha contratado con SLOW TRAVEL el alquiler de un vehículo, le serán de aplicación las anteriores condiciones particulares y, de forma subsidiaria, las presentes CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE JSM ELECTRIC VALLES, SL (SLOW TRAVEL).

JSM ELECTRIC VALLES, SL (SLOW TRAVEL) es una sociedad limitada española, con CIF B56976863, con domicilio social en Vilanova del Valles – 08410 (Barcelona), Avenida Joan Oliver “Pere Quart”, n.º 20.

De conformidad con las presentes Condiciones Generales, JSM ELECTRIC VALLES, SL, asumirá las siguientes obligaciones:

- Proporcionar una autocaravana a la persona designada en el Contrato de Alquiler, que es quien firma dicho contrato. Según lo especificado en el mismo (denominado "Periodo de Alquiler"), incluyendo además los accesorios que se deseen alquilar, los cuales también se detallarán en el Contrato de Alquiler.
- Brindar ciertos servicios de movilidad en todos los alquileres realizados y ofrecer otros servicios adicionales disponibles por un costo extra.

La relación contractual entre usted y JSM ELECTRIC VALLES, SL se rige por los siguientes documentos:

- El Contrato de Alquiler junto con sus condiciones específicas (el documento que se firma al momento de recoger el vehículo -check-out- o el primer día del alquiler).
- El informe del estado del vehículo en el momento de la entrega y devolución.
- El correo electrónico de confirmación de reserva (el cual se utiliza para comunicarle su reserva previa, si esta ha sido realizada).
- Los presentes Términos y Condiciones, que son aplicables a todos los documentos mencionados anteriormente.

En caso de que exista contradicción con los documentos previamente citados, las cláusulas del contrato de alquiler prevalecerán.

Las presentes Condiciones Generales serán aplicables a la persona que suscriba el contrato de alquiler, los conductores autorizados y, quien preste como garantía de pago del alquiler del Vehículo la correspondiente tarjeta bancaria, sea o no titular del Contrato de Alquiler.

El titular de la tarjeta bancaria prestada como garantía o pago del alquiler, asumirá todos los costes asociados al Contrato de Alquiler (con independencia de que no figure como titular del alquiler o como conductor autorizado). En el caso de que la reserva hubiera sido realizada, prepagada y/o pagada por un tercero, distinto del arrendatario (entendiendo como tal a la persona que suscribe el Contrato de Alquiler), y dicho tercero rechazara posteriormente el cargo realizado por JSM ELECTRIC VALLES, SL, podrá exigir directamente al arrendatario (y solidariamente a los conductores autorizados que figuren en el Contrato de Alquiler), el pago de dicha cantidad.

Todas las personas identificadas en el contrato de alquiler responderán solidariamente del pago de cualquier cantidad debida derivada del contrato.

1. Ámbito de aplicación, contenido del contrato, derecho aplicable

1.1. Únicamente son válidas las siguientes Condiciones generales de JSM ELECTRIC VALLES, SL, sus socios y licenciarios (en adelante, el “arrendador”). No se admitirán aquellas condiciones del arrendatario que difieran o sean contrarias a las Condiciones Comerciales del Arrendador. Estas últimas también serán válidas cuando el arrendador alquile sin reservas la autocaravana al arrendatario, aun conociendo las condiciones divergentes del arrendatario.

1.2. El objeto del contrato formalizado con el arrendatario es únicamente la entrega en régimen de alquiler de la autocaravana. El arrendatario no adeudará las prestaciones del viaje ni, sobre todo, la totalidad de estas últimas.

1.3. En caso de reserva, entre el arrendatario y el/los arrendadores/es se formalizará un contrato de alquiler regido exclusivamente por el derecho español. El arrendatario organizará él mismo su viaje y utilizará el vehículo bajo su propia responsabilidad. El contrato de alquiler estará limitado a la duración acordada. Queda excluida la prolongación tácita del contrato de alquiler por un período indeterminado debido a un uso continuado.

1.4. Todos los acuerdos entre el arrendador y el arrendatario se realizarán por escrito.

2. Edad mínima, conductores autorizados

2.1. El arrendador y cada uno de los conductores deberán tener como mínimo 25 años. Y estar en posesión de un permiso de conducción clase B con más de dos años de antigüedad o el permiso nacional correspondiente. En caso de no ser residente en la UE deberá estar en posesión del permiso de conducir internacional.

2.2. Se advierte que algunos vehículos del arrendador tienen un peso total superior a las 3,5 toneladas y que para conducir estos vehículos se necesita el permiso de conducción correspondiente.

Para mayor seguridad, los titulares de un permiso de conducir clase B deberán consultar con el arrendador la masa total autorizada del vehículo alquilado por el arrendatario.

2.3. Si en el momento de la entrega de la autocaravana alquilada no se dispone del permiso de conducir que se corresponda con el vehículo alquilado, se considerará que no se ha recogido la autocaravana; en este caso se aplicarán las condiciones de anulación pertinentes (véase apdo.4.2).

2.4. Tan solo podrán conducir el vehículo el arrendatario y los conductores adicionales que se hayan registrado en el centro de alquiler.

3. Precios de alquiler y cálculo, duración del alquiler

3.1. Los precios del alquiler se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato. El período mínimo establecido de alquiler durante determinadas épocas del año, también se deriva de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de firmar el contrato. En función de los días de alquiler reservados, serán válidos los precios que aparezcan en la lista para la temporada correspondiente. Por cada alquiler se cobrará un importe fijo y único por los servicios prestados, cuya cuantía también se puede consultar en la lista de precios del arrendador vigente en el momento de formalizar el contrato.

3.2. Los precios de alquiler de los accesorios opcionales se derivan de la lista de precios del arrendador en vigor en el momento de formalizar el contrato.

3.3. El alquiler mínimo es de tres días.

3.4. Los correspondientes precios de alquiler incluyen: IVA, Kilometraje ilimitado para alquileres de más de tres días, seguro a todo riesgo según la correspondiente cobertura del seguro (véase más abajo apdo. 11), garantía de movilidad del fabricante chasis-cabina.

3.5. El período de alquiler empieza con la recogida de la autocaravana por parte del arrendatario en el centro de alquiler y finaliza con la recogida del vehículo por parte de los empleados del centro de alquiler.

3.6. Si se devuelve la autocaravana una vez transcurrida el tiempo acordado por escrito, el arrendador computará 29,00€ por hora de retraso (no obstante, como máximo por cada día de retraso el precio será el correspondiente a toda una jornada). El arrendatario asumirá los gastos derivados del hecho que otro arrendatario u otra persona haga valer sus derechos frente al arrendador, debido a un retraso en la entrega del vehículo, imputable al arrendatario.

3.7. En caso de devolver el vehículo antes de que transcurra el período de alquiler contratado, se deberá igualmente pagar el precio íntegro de alquiler acordado contractualmente.

3.8. **La autocaravana se entrega con el depósito de combustible lleno y así debe devolverse.** En caso contrario, el arrendador cobrará el importe del combustible que falta más 30 euros por el servicio de desplazarse a repostar. El arrendatario correrá con los gastos de carburante y funcionamiento durante el período de alquiler.

3.9. Para devolver el vehículo en un centro distinto al de recogida, se requerirá un acuerdo especial con el arrendador y el pago del importe correspondiente a este servicio que se pactará antes de la recogida de la autocaravana.

4. Reserva

4.1. Las reservas solo serán vinculantes tras la confirmación del arrendador, según el apartado 4.2.

4.2. Una vez que el arrendador haya entregado la confirmación por escrito de la reserva, se deberá pagar un depósito del 30% del importe del alquiler en el plazo indicado en la oferta vinculante, que será en un periodo máximo de dos días. A partir de este momento la reserva será vinculante para ambas partes. En caso de que el arrendatario no cumpla este plazo, la reserva dejará de ser vinculante para el arrendador. **En caso de que el cliente rescinda la reserva vinculante, éste último deberá pagar las siguientes tasas de anulación calculadas a partir de la primera reserva confirmada:**

- **Hasta 30 días antes del inicio del alquiler, 50% del importe del anticipo**
- **Entre 29 y 16 días antes del inicio del alquiler, 80% del importe del anticipo**
- **Menos de 15 días antes del inicio del alquiler, 100% del importe del anticipo**

5. Condiciones de pago, fianza

5.1. El precio de alquiler previsto en función de las fechas de reserva se deberá ingresar en la cuenta que el arrendador facilitará al arrendatario, a más tardar hasta 14 días antes del inicio del alquiler.

5.2. A más tardar, en el momento de la recogida del vehículo, **el arrendatario deberá abonar la cantidad de 900€, mediante tarjeta de crédito, en concepto de fianza y como garantía del fiel cumplimiento de las obligaciones de este contrato.**

5.3. En caso de reservas a corto plazo (menos de 14 días antes de la fecha del alquiler), la fianza y el precio del alquiler vencerán de inmediato.

5.4. La fianza será devuelta después de ser examinado el vehículo por un responsable de la empresa arrendadora, el cual en caso de desperfectos por mal uso dictaminará el importe que el cliente deberá abonar. Este importe será deducido de la fianza depositada, aceptando el arrendatario el pago de la diferencia si el coste de los desperfectos supera el valor de la fianza depositada. En caso de no ser posible la valoración de los daños de forma inmediata, el arrendador dispondrá de 30 días para efectuar la liquidación y devolver la fianza si procede o reclamar la diferencia entre esta y el coste de los desperfectos. En caso de un siniestro, también se deducirá de la fianza el importe de la franquicia del seguro a todo riesgo. En caso de que se tenga que abonar al arrendatario una compensación del precio del alquiler pagado por adelantado, dicho importe se devolverá junto con la fianza.

5.5. El arrendatario se compromete expresamente a pagar al arrendador

- En el momento de la devolución del vehículo, el importe de kilometraje para alquileres de tres días, calculando según la tarifa en vigor, y/o los cargos adicionales surgidos de la aplicación de estas Condiciones Generales de alquiler.

- Los cargos adicionales que se originen si el vehículo es dejado en algún otro sitio o ciudad, sin autorización del arrendador.
- El importe de toda clase de multas, gastos judiciales y extrajudiciales derivados de cualquier infracción de tráfico o de cualquier otra clase, que sean dirigidas contra el vehículo, el arrendatario o arrendador, derivados del tiempo de vigencia de este contrato de alquiler, a no ser que se hayan originado por culpa del arrendador.
- En el supuesto de que por culpa del arrendatario fuese el vehículo retenido o embargado, todos los gastos serán a su cargo, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.
- Gastos incurridos por el arrendador (incluidos honorarios de Abogados y Procuradores) en la reclamación de las cantidades adeudadas por el arrendatario en virtud del presente contrato.
- El vehículo dispone de un seguro a todo riesgo con franquicia (no incluye los efectos personales del arrendatario y acompañantes).
- **En caso de accidente o robo, el arrendatario se hará cargo del importe de 900€ por siniestro.**

5.6. Si el arrendatario se retrasa en los pagos, se aplicarán intereses por demora de conformidad con las disposiciones vigentes.

6. Entrega y devolución del vehículo

6.1. antes de iniciar el viaje, el arrendatario está obligado a seguir las instrucciones que le dé el personal técnico del arrendador en el punto de entrega (Check Out), en el que se describirá el estado del vehículo y que deben firmar ambas partes. El arrendador se podrá negar a entregar el vehículo hasta que no se haya realizado la inspección del vehículo.

6.2. Al devolver el vehículo, el arrendatario está obligado a realizar una revisión final de la autocaravana junto con los empleados del centro de alquiler. Se elaborará un acta de devolución (Check In), que deberán firmar el arrendador y el arrendatario. EL ARRENDADOR DISPONE DE 48 HORAS PARA DETECTAR DESPERFECTOS NO VISIBLES EN LA RECEPCION DEL VEHICULO, (antes de devolver la franquicia), debiéndolo comunicar al arrendatario en ese plazo. Los desperfectos que no consten en el acta de entrega, pero que se detecten y/o en el control posterior en el taller, correrán a cargo del arrendatario. La no firma del acta de devolución (Check In) no eximirá de responsabilidad al arrendatario.

6.3. Por norma general **las entregas de los vehículos se efectuarán de lunes a viernes, de 16 a 19 horas; las devoluciones de lunes a viernes de 10 a 12 de la mañana.** Dependiendo de la temporada el arrendador puede ser flexible con dichos horarios y días de entrega y devolución, por lo que los horarios y días que aparezcan en el contrato de alquiler se considerarán los acordados. El día de la entrega y devolución sumarán juntos un día, siempre que en el total no se superen las 24 horas o sólo si las superan por causas imputables al arrendador.

6.4. **Los retrasos en la devolución, no autorizados, serán penalizados con una tarifa diaria del triple a la cantidad aplicada en el contrato.** Cualquier causa justificada de fuerza mayor que impida la devolución en el

día acordado, deberá ser comunicada inmediatamente al arrendador para que este la acepte; en caso contrario se considerará retraso no autorizado.

6.5. Si el arrendatario desea prolongar el alquiler, deberá solicitarlo al arrendador con un mínimo de tres días de antelación a la finalización del contrato. La eventual confirmación de la prórroga estará sujeta a las disponibilidades que en este momento tenga el arrendador, no asumiendo por tanto este último ningún compromiso previo alguno.

6.6. Cualquier alteración de las fechas de alquiler, deberá ser previamente autorizada por el arrendador. El incumplimiento de esta condición faculta al arrendador para hacerse cargo del vehículo o requerirlo judicialmente. El arrendador se reserva el derecho de obtener la devolución del vehículo, en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, si su utilización contraviniera lo dispuesto en el mismo.

6.7. En la devolución del vehículo por finalización de alquiler, en la que el arrendatario no esté presente en la inspección del mismo por causas imputables a él, entrega por buzón o no disponibilidad, y se aprecien daños en el vehículo, el arrendatario acepta la valoración de los daños resultantes de la inspección realizada por el personal del arrendador.

6.8. El vehículo se devolverá limpio interiormente y con los depósitos de aguas residuales y del WC vacíos y limpios. En caso contrario se cobrará un suplemento fijo de 80 euros en concepto de limpieza y vaciado de los depósitos.

6.9. El hecho de llenar el depósito de agua potable con diesel u otro combustible, o el depósito de diesel con agua u otro combustible, implicará una penalización de 750€.

7. Usos prohibidos, obligaciones de mantenimiento y protección

7.1. El arrendatario reconoce que recibe el vehículo en perfectas condiciones mecánicas, provisto de la documentación necesaria y con las herramientas, neumáticos y accesorios adecuados y se compromete a conservarlo en buen estado. Asimismo, se compromete a respetar en todo momento las obligaciones y limitaciones descritas en el vigente Código de Circulación y se obliga a:

7.1.1. No permitir que los conduzcan otras personas más que el mismo o las expresamente estén autorizadas.

7.1.2. No llevar más pasajeros que los especificados en la documentación del vehículo.

7.1.3. No realquilar o transportar personas con fines comerciales y cualquier otro uso que no esté incluido en el contrato.

7.1.4. No transportar cualquier tipo de mercancía, drogas, productos tóxicos o inflamables.

7.1.5. No ceder su uso a terceros a título gratuito o lucrativo y no auxiliar a delincuentes.

7.1.6. No cometer delitos, aunque estos solo sean castigados según la legislación vigente en el lugar de los hechos.

7.1.7. No conducir el vehículo en inferioridad de condiciones físicas motivadas por alcohol, drogas, fatiga o enfermedad.

7.1.8. No transitar fuera de la red viaria o en cualquier terreno no adecuado, ni participar con el vehículo en pruebas deportivas, de resistencia, carreras u otras que puedan dañarlo.

7.1.9. No utilizarlo para empujar o remolcar otros vehículos o remolques.

7.1.10. No desprecintar o manipular el cuentakilómetros, debiendo comunicar inmediatamente al arrendador cualquier avería del mismo.

7.1.11. El arrendador solo está autorizado a circular con el vehículo arrendado a los siguientes países:

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, Dinamarca, República Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Suecia, Suiza, Albania, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Macedonia, Moldavia, Serbia, Tunes, Turquía.

Para viajar a Marruecos es imprescindible la autorización expresa de la Estación de alquiler.

7.1.12. Queda expresamente prohibido viajar a cualquier país que se encuentre en guerra o conflictos bélicos.

7.1.13. Tener el vehículo adecuadamente estacionado y custodiado cuando no lo utilice y protegerlo del deterioro de las heladas, pedrisco o cualquier otro fenómeno atmosférico susceptible de producirle daños de importancia.

7.1.14. Queda expresamente prohibido al arrendatario variar cualquier característica técnica del vehículo, las llaves, cerraduras, equipamiento, herramientas y/o accesorios del vehículo, así como efectuar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior, salvo expresa autorización escrita por parte del arrendador. En caso de infracción de este artículo, el arrendatario correrá con todos los gastos del reacondicionamiento del vehículo a su estado original, debiendo abonar así mismo una indemnización por la inmovilización del vehículo hasta su total reparación.

7.2. El vehículo se debe cuidar y tratar adecuadamente, así como cerrar debidamente. Se deberán tener en cuenta las normas técnicas, así como las disposiciones determinantes para el uso. Se deberá controlar el estado del vehículo, sobre todo el nivel de agua y aceite, así como la presión de los neumáticos. El arrendatario se compromete a comprobar regularmente si la autocaravana de alquiler está en perfectas condiciones para circular con seguridad.

7.3. Está prohibido fumar en todos los vehículos. Está prohibido llevar animales de compañía, salvo que haya sido autorizador por el arrendador. Los gastos de limpieza, derivados de cualquier incumplimiento, correrán a cargo del arrendatario. Asimismo, éste último deberá asumir los gastos de la ventilación o eliminación de olor a tabaco, incluyendo las pérdidas generadas por la imposibilidad de alquilar el vehículo durante algún tiempo debido a este motivo.

7.4. En caso de comprobar que se han infringido las disposiciones de los anteriores apdos. 7.1., 7.2. y 7.3., el arrendador podrá rescindir de inmediato el contrato de alquiler.

8. Comportamiento a seguir en caso de accidente

8.1. En caso de accidente, robo, incendio o daños causados por animales de caza, el arrendatario deberá informar inmediatamente a la policía y al arrendador llamando al número de teléfono del centro de alquiler (el teléfono consta en el contrato de alquiler), a más tardar el día laboral siguiente al día del accidente. No se admitirán pretensiones contrarias.

8.2. Nunca se reconocerá o prejuzgará la responsabilidad del hecho, salvo la “Declaración Amistosa de Accidentes”. El arrendatario deberá obtener todos los datos de la parte contraria y de los testigos, que junto con

los detalles del accidente remitirá en el plazo indicado al arrendador. Notificar inmediatamente a las autoridades el accidente si existe culpabilidad de la parte contraria. El parte de accidentes se deberá entregar debidamente cumplimentado y firmado como muy tarde en el momento de devolver el vehículo al arrendador. El documento deberá incluir el nombre y la dirección de las personas implicadas, sus datos del carné de conducir, los datos del contrario con el nombre de la Compañía Aseguradora y el número de póliza, los datos de los eventuales testigos, así como las matrículas de los vehículos afectados.

8.3. En caso de robo o hurto del vehículo, se denunciará a la autoridad competente inmediatamente, comunicándolo y remitiendo copia de la denuncia al arrendador, junto con las llaves del vehículo, en un plazo máximo de 24 horas; quedando sin efecto en caso contrario los seguros y coberturas contratadas.

8.4. Incluso en daños sin contrario, independientemente de su gravedad, el arrendatario deberá redactar para el arrendador un amplio informe por escrito junto con un boceto. Si el arrendatario no elabora el informe -no importa cuál sea la razón- e impide de este modo que la compañía de seguros pague los daños, el arrendatario estará obligado a abonar el importe correspondiente en su totalidad.

8.5. No abandonar el vehículo sin tomar las adecuadas medidas para protegerlo y salvaguardarlo. Contactar en caso de ser necesario con la Compañía de Asistencia en Carretera contratada con la Aseguradora.

8.6. En caso de incumplimiento por el arrendatario de alguna de estas medidas, si son de aplicación, el arrendador podrá reclamar al arrendatario daños y perjuicios ocasionados por negligencia de este, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.

9. Defectos de la autocaravana

9.1. quedan excluidos los derechos a indemnización por daños y perjuicios del arrendatario por defectos no imputables al arrendador.

9.2. Al devolver el vehículo, el arrendatario deberá indicar por escrito al arrendador los defectos que haya detectado en la autocaravana o su equipamiento una vez iniciado el período de alquiler.

Quedan excluidos los derechos de indemnización por daños y perjuicios en caso de defectos indicados con posterioridad, a no ser que dicha pretensión esté motivada por un daño no evidente.

10. Reparaciones, vehículo de recambio

10.1. El desgaste mecánico normal del vehículo lo asume el arrendador. Cuando la duración del recorrido o estado de las carreteras lo aconsejen, se realizarán las operaciones de mantenimiento necesarias en un servicio oficial de la marca chasis-motor.

10.2. Detener el vehículo lo antes posible cuando se ilumine cualquier testigo que indique anomalía en el funcionamiento del vehículo, debiendo contactar con el arrendador o con la Compañía de Asistencia concertada por el arrendador y solo con esta, debiendo dirigirse exclusivamente a un servicio oficial de la marca chasis-motor, salvo autorización expresa del arrendador.

10.3. El arrendatario podrá encargar aquellas reparaciones que sean necesarias para garantizar la seguridad durante el funcionamiento y la circulación del vehículo en el período de alquiler y que no superen los 150€. Para ello, tan sólo será necesario contar con la aprobación del arrendador. Éste último asumirá los gastos de la

reparación si se le hace entrega de los justificantes originales y de las piezas cambiadas, siempre que el arrendatario no responda del daño según el apdo. 11. Quedan excluidos de esta norma los daños que afectan a los neumáticos.

10.4. En caso de que una reparación de estas características sea necesaria por un daño imputable al arrendador y el arrendatario no se encargue de solucionarlo, éste último deberá indicar sin demora al arrendador el desperfecto en cuestión y conceder un plazo razonable para su reparación. El arrendador no se responsabilizará de las condiciones específicas de cada país (p. ej. infraestructura), que conlleven una demora a la hora de realizar la reparación.

10.5. En el caso de cualquier avería de los elementos del habitáculo, el arrendatario deberá comunicarlo inmediatamente al arrendador de quien recibirá las instrucciones oportunas para su reparación.

10.6. En caso de que, sin culpa alguna por parte del arrendatario, la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo periodo de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador, si tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario en un plazo razonable, un vehículo de repuesto equivalente en el número de plazas o superior, quedaría excluida una rescisión de contrato.

10.7. En caso de que siendo culpable el arrendatario, que la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo período de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador podrá negarse a ofrecer un vehículo de recambio. En este caso queda excluida una rescisión del contrato por parte del arrendatario. Si el arrendador tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario un vehículo de recambio, podrá cobrarle al arrendatario los eventuales gastos derivados de ello.

11. Responsabilidad del arrendatario, seguro a todo riesgo

11.1. Según los principios del seguro a todo riesgo, en caso de daños integrales, el arrendador examinará al arrendatario de la responsabilidad de los daños materiales, con una franquicia de 900.00€, que deberá asumir el arrendatario.

11.2. El arrendatario, bajo ningún concepto, quedará eximido de sus responsabilidades, civiles, administrativas, penales o de cualquier índole que sean consecuencia de un siniestro o comportamiento doloso.

11.3. La eximente de la responsabilidad indicada en el apdo. 11.1, no tendrá efecto si el arrendatario omite alguna de las normas indicadas en todos los puntos del apartado 8.

11.4. La exención de responsabilidad del apdo.11.1 no procederá en caso de que el arrendatario haya causado un daño de forma premeditada o negligente.

11.5. Asimismo, el arrendatario deberá responder en caso de comportamiento doloso en los siguientes casos:

11.5.1. Si el arrendatario no respeta las normas y el código de circulación vigente, del país donde este circulando.

11.5.2. Si los daños se deben a una conducción temeraria por los efectos de las drogas o el alcohol.

11.5.3. Si el arrendatario o el conductor, a quien el arrendatario le ha dejado el vehículo, huye en caso de accidente.

11.5.4. Si el arrendatario, en contra de la obligación establecida en el apdo. 8, no avisa a la policía en caso de accidente, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni el alcance de este último.

11.5.5. Si el arrendatario infringe otras obligaciones del apdo. 8, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de este último.

11.5.6. Si los daños se deben a un uso prohibido en el apdo. 7.1

11.5.7. Si los daños se deben a una infracción de la obligación establecida en el apdo. 7.2

11.5.8. Si los daños los ha causado un conductor no autorizado, a quien el arrendatario haya dejado el vehículo.

11.5.9. Si los daños se han provocado por no tener en cuenta las dimensiones del vehículo (altura, largo, ancho).

11.5.10. Si los daños se deben a un incumplimiento de las disposiciones relativas a la carga adicional.

11.6. El arrendatario responderá de todos los gastos, tasas, multas y sanciones relacionadas con el uso del vehículo, que se le reclamen al arrendador, excepto si se debe a causas imputables a este último.

11.7. En caso de haber más arrendatarios, éstos responderán en calidad de deudores solidarios.

12. Responsabilidad del arrendador, prescripción

12.1. El arrendador entrega el vehículo en perfecto estado, habiendo realizado todas las verificaciones y el mantenimiento necesario para su buen funcionamiento. No será responsable de fallos mecánicos o averías debido al deterioro normal del mismo, ni es responsable de gastos, retrasos o perjuicios de alguna manera producidos, directa o indirectamente como consecuencia de tales fallos o averías.

12.2. Si por causa de fuerza mayor, motivos fortuitos o ajenos al arrendador, no se pudiera entregar el vehículo en la fecha convenida, esto no dará derecho a ninguna indemnización, salvo la devolución por parte del arrendador al arrendatario de la cantidad pagada en concepto de reserva.

12.3. El arrendador no asume ninguna responsabilidad ante el arrendatario, sobre el automóvil del arrendatario que se encuentre, en calidad de aparcamiento gratuito, en las dependencias del arrendador durante el período de alquiler de la autocaravana.

12.4. El arrendador responderá de forma ilimitada en caso de dolo y negligencia grave. Si se trata de una negligencia leve, el arrendador sólo responderá de forma limitada a los daños previsibles establecidos en el contrato, en la medida que se infrinja una obligación cuyo cumplimiento sea de especial importancia para alcanzar el objetivo contratado (obligación cardenal). Esta medida de responsabilidad también será válida en los casos en que surjan obstáculos para la prestación de servicios al formalizar el contrato.

12.5. Serán válidas la Condiciones Comerciales Generales expuestas en el centro de alquiler en el momento de iniciarse el período de alquiler.

13. Dispositivos de geolocalización.

13.1. El arrendador podrá utilizar tiene el derecho de instalar dispositivos de geolocalización en los vehículos. La instalación de estos dispositivos se realizará para los siguientes fines:

- Identificar y prevenir delitos contra la propiedad y el fraude.

- Mejorar la gestión de la flota (como el estado del Vehículo, el kilometraje, el nivel de combustible, los datos operativos y de diagnóstico, la alerta de colisión, etc.).
- Detectar, verificar e investigar accidentes y daños en el Vehículo.
- Gestionar el alquiler del vehículo (entrega, recogida, mantenimiento del vehículo, facturación, etc.).
- Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de alquiler.

13.2. La información proporcionada por los dispositivos de geolocalización instalados en el vehículo podrá ser utilizada durante el periodo de alquiler del vehículo y después de este.

13.3. En ningún caso el arrendatario podrá desconectar unilateralmente el dispositivo de geolocalización, en caso de que el arrendatario desconecte unilateralmente el dispositivo, JSM ELECTRIC VALLES, SL cobrará los gastos de la nueva instalación del dispositivo y, si es necesario, el importe de un nuevo dispositivo idéntico o, en caso de no ser posible, uno de valor similar al original.

14. Protección de datos

JSM ELECTRIC VALLES, SL, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales, en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales proporcionados le facilita la siguiente información:

14.1. *Responsable del Tratamiento:* JSM ELECTRIC VALLES, SL | B56976863 | Av. Joan Oliver “Pere Quart” – 08410 Vilanova del Vallés (Barcelona) | correo electrónico rgpd@slowtravelcaravans.com.

14.2. *Finalidad del tratamiento y base legítima:* los datos serán tratados, siendo la base que legitima el tratamiento de los datos personales es la relación contractual entre el Responsable del Tratamiento y el interesado, de acuerdo con el art. 6.1.b) del RGPD.

14.3 *Criterios de conservación de los datos:* Los datos no se conservarán más tiempo del necesario para los cuales han sido recabados, excepto que exista una obligación legal.

14.4. *Comunicación de los datos:* No se comunicarán a terceros, excepto obligación legal o con el consentimiento expreso del interesado.

14.5. *Transferencias internacionales de datos:* No se realizan Transferencias Internacionales de datos a terceros países fuera de la Unión Europea.

14.6. *Derechos que asisten al Interesado:* Se informa al interesado que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión (Derecho al olvido), limitación de los datos, portabilidad de los datos y oposición, enviando un escrito a Av. Joan Oliver “Pere Quart” – 08410 Vilanova del Vallés (Barcelona), o correo electrónico rgpd@slowtravelcaravans.com, así como presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente, que actualmente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

14.7. La comunicación de los datos personales solicitados es un requisito necesario para poder prestar el servicio solicitado, en cumplimiento de nuestros procesos de seguridad.

JSM ELECTRIC VALLES, SL le informa que cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos y con todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal.

15. Objetos perdidos

15.1. JSM ELECTRIC VALLES, SL, no se hace responsable de los objetos olvidados en nuestras oficinas y vehículos; no obstante, realizará sus mejores esfuerzos en contactar con el cliente en caso de encontrar objetos personales.

15.2. JSM ELECTRIC VALLES, SL, eliminará toda la información personal y financiera transcurrido un (1) mes desde la finalización del alquiler, de la siguiente manera, atendiendo a la naturaleza de los objetos perdidos:

- Los dispositivos electrónicos (ordenadores personales, teléfonos móviles, Tablet, cámaras, así como cualquier otro dispositivo que pueda contener datos personales serán enviados por el personal de nuestras oficinas a nuestro departamento de sistemas, garantizando la "limpieza" de dichos datos y procediendo a su reciclaje.
- El dinero en efectivo será ingresado en el banco.
- Las Tarjetas bancarias serán destruidas.
- Los Carnets de Conducir, documentos de identidad y pasaportes serán entregados a la Autoridad local competente.
- Los medicamentos serán depositados en el punto SIGRE más cercano.
- Las prendas de ropa o enseres personales serán recicladas en contenedores de ropa destinados a tal efecto.
- Respecto al resto de objetos encontrados en nuestros vehículos (dispositivos de retención de menores, soportes y /o cargadores de ordenadores y teléfonos móviles y/o dispositivos USB) serán desechados en los contenedores de basura destinados a tal efecto.

15.3. En caso de que quiera reclamar un objeto perdido, deberá contactar al número de teléfono +34 659 48 68 68 y/o escribir a la dirección de correo electrónico hola@slowtravelcaravans.com, aportando la correspondiente identificación personal, (DNI, permiso de conducir, pasaporte...). Si Usted no es el propietario del objeto perdido deberá aportar la correspondiente autorización firmada por el propietario

16. Jurisdicción

En caso de litigios derivados o relacionados con el contrato de alquiler de la autocaravana, se acuerda que la jurisdicción sea la del centro de alquiler.

ARRENDADOR

ARRENDATARIO